

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Факультет промышленной технологии лекарств

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Б1.В.09 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки: 04.03.01 Химия

Профиль подготовки: Синтез и анализ органических соединений

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Год набора: 2023

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой кафедры экономики и управления,  
кандидат фармацевтических наук Орлов А. С.

Доцент кафедры экономики и управления, кандидат  
педагогических наук Сафронова Ж. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 04.03.01 Химия, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17.07.2017 № 671, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по промышленной фармации в области исследований лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 432н; "Специалист по промышленной фармации в области контроля качества лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 431н; "Специалист по промышленной фармации в области производства лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 430н; "Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам", утвержден приказом Минтруда России от 04.03.2014 № 121н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Орлов А. С.	Рассмотрено	28.04.2023, № 7
2	Методическая комиссия УГСН 04.00.00	Председатель методической комиссии/совета	Алексеева Г. М.	Согласовано	28.04.2023
3	Кафедра органической химии	Ответственный за образовательную программу	Ксенофонтова Г. В.	Согласовано	28.04.2023

**Согласование и утверждение образовательной программы**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет промышленной технологии лекарств	Декан, руководитель подразделения	Куваева Е. В.	Согласовано	28.04.2023

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии, структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы.

УК-3.2/Зн2 Иметь представление о факторах, затрудняющих адекватное восприятие в общении; стереотипах и установках при восприятии партнера по общению; формах межличностного взаимодействия в общении.

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Уметь выявлять причины и факторы конфликтогенного взаимодействия, определяющие поведение участников совместной деятельности, учитывать интересы всех сторон в решении конфликтных ситуаций.

УК-3.2/Ум2 Уметь анализировать конкретные ситуации делового общения с целью определения фактов неадекватного восприятия партнера по общению

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях.

УК-3.3/Зн2 Иметь представление о правилах организации деловых переговоров с учетом национальных стилей ведения переговоров, деловой дискуссии, делового совещания и собрания; приема подчиненных, общения с коллегами и начальником.

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.

УК-3.3/Ум2 Уметь применять технику убеждения партнера; учитывать особенности критики в споре; уметь слушать, управлять конфликтной ситуацией.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.09 «Конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.05 Деловое общение;

Б1.О.01 История России;

Б1.В.06 Культурология;

Б1.В.01 Основы российской государственности;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.10 Основы проектной деятельности и командообразование;

Б3.01(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	108	3	66	14	4	16	32	42	Зачет
Всего	108	3	66	14	4	16	32	42	

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации в период теоретического обучения	Контактные часы на аттестацию в период обучения	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Планируемые результаты обучения, соответствующие с результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта.</b>	<b>26</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	УК-3.2
Тема 1.1. Введение в конфликтологию.	12	2		2	4	4	
Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.	14	2		2	4	6	
<b>Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.</b>	<b>52</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	УК-3.2 УК-3.3
Тема 2.1. Межличностные конфликты.	12	2		2	4	4	

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.	12	2		2	4	4	
Тема 2.3. Групповые конфликты.	14	2		2	4	6	
Тема 2.4. Конфликты в организации.	14	2		2	4	6	
<b>Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	УК-3.2 УК-3.3
Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.	14	2		2	4	6	
Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	16		4	2	4	6	
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	

#### 4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

##### *Раздел 1. Общая теория конфликта.*

###### *Тема 1.1. Введение в конфликтологию.*

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии.

Понятие конфликта.

##### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Реферат	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		20

###### *Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.*

Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

##### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	30	50
Разноуровневые задачи и задания	30	50
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10

## **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.**

### *Тема 2.1. Межличностные конфликты.*

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов). Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов.

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Разноуровневые задачи и задания	30	50
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10

### *Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.*

Управление межличностными конфликтами. Профилактика стресса в межличностных конфликтах. Развитие конфликтоустойчивости.

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10
Дискуссия	30	50

### *Тема 2.3. Групповые конфликты.*

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Характеристики групповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов.

#### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	30	50
Разноуровневые задачи и задания	30	50

Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10

#### *Тема 2.4. Конфликты в организации.*

Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы. Алгоритм решения конфликтов в организации. Тяжелые формы конфликтов в организации, моббинг и его последствия.

##### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	60	100
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.**

#### *Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.*

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.

##### Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		10
Контроль самостоятельной работы	6	10

#### *Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.*

Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. Выигрыш и проигрыш.

Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Стратегии и тактики переговорного процесса.

## Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	30	50
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		20
Контроль самостоятельной работы	30	50

### 4.3. Содержание занятий семинарского типа.

#### **Очная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (14 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (4 ч.)**

###### Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (2 ч.)

Консультация по организационным вопросам, выбор темы реферата. Консультация по подготовке и оформлению реферата по дисциплине. Рассмотрение порядка представления докладов по теме реферата, ознакомление с балльно-рейтинговой системой. Разъяснение сложных вопросов по тематике занятий.

###### Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (2 ч.)

Консультация по тематике дисциплины, разъяснение сложных вопросов, помощь в подготовке реферата, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении конфликтных ситуаций, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов.

##### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (8 ч.)**

###### Тема 2.1. Межличностные конфликты. (2 ч.)

Консультация по тематике дисциплины, разъяснение сложных вопросов, помощь в подготовке реферата, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении конфликтных ситуаций, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов.

###### Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (2 ч.)

###### Тема 2.3. Групповые конфликты. (2 ч.)

Консультация по тематике дисциплины, разъяснение сложных вопросов, помощь в подготовке реферата, докладов по теме реферата. Помощь при подготовке к ролевой игре.

###### Тема 2.4. Конфликты в организации. (2 ч.)

Консультация по тематике дисциплины, разъяснение сложных вопросов, помощь в подготовке реферата, докладов по теме реферата. Помощь в подготовке к деловой и ролевым играм.

##### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (2 ч.)**

###### Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (2 ч.)

Консультация по тематике дисциплины, разъяснение сложных вопросов, помощь в подготовке реферата, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении кейсов конфликтных ситуаций, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов.

###### Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

### 4.4. Содержание занятий семинарского типа.

#### **Очная форма обучения. Контактные часы на аттестацию в период обучения (4 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта.**

###### Тема 1.1. Введение в конфликтологию.



Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.

## **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.**

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты.

Тема 2.4. Конфликты в организации.

## **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (4 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.  
(4 ч.)

### **4.5. Содержание занятий лекционного типа.**

#### **Очная форма обучения. Лекции (16 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (4 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (2 ч.)

Введение в конфликтологию.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (2 ч.)

Характеристика конфликта как социального феномена.

##### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (8 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (2 ч.)

Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (2 ч.)

Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (2 ч.)

Групповые конфликты.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (2 ч.)

Конфликты в организации.

##### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (4 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (2 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.  
(2 ч.)

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

### **4.6. Содержание занятий семинарского типа.**

#### **Очная форма обучения. Практические занятия (32 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (8 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (4 ч.)

Введение в конфликтологию.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (4 ч.)

Характеристика конфликта как социального феномена.

**Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (16 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (4 ч.)

Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (4 ч.)

Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (4 ч.)

Групповые конфликты.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (4 ч.)

Конфликты в организации.

**Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (8 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (4 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (4 ч.)

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

**4.7. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

**Очная форма обучения. Самостоятельная работа студента (42 ч.)**

**Раздел 1. Общая теория конфликта. (10 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (4 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (6 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

**Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (20 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (4 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (4 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (6 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (6 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

**Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (12 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (6 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (6 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

**5. Порядок проведения промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация: Зачет, Четвертый семестр.*

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме оценки портфолио, а также итогового тестирования по материалу семестра.

Порядок проведения зачета:

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.

2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.

3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись «не явился».

Итоговый тест включает 20 тестовых заданий, охватывающих весь изученный материал. На решения тестовых заданий отводится 30 минут. Задания, предполагающие множественный выбор ответов, считаются решенными правильно, если выбраны все правильные ответы. Результаты выполнения теста оцениваются следующим образом: 70% и выше – «зачтено», менее 70% правильно выполненных заданий – «не зачтено».

Оценка за зачет проставляется на основании итогового балла, отраженного в рейтинговом листе, входящем в состав портфолио студента:

"зачтено"- 600-1000 баллов,

"не зачтено" - менее 600 баллов.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено».

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников,, И. К. Батурич,, В. Ф. Голубь, [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. - Конфликтология - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - 978-5-238-02174-4. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

2. Савченко,, А. И. Конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А. И. Савченко,. - Конфликтология - Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. - 112 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Семенов, В. А. Конфликтология: Учебное пособие / В. А. Семенов. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 - 978-5-4497-0951-6. - Текст: непосредственный.

#### *Дополнительная литература*

1. А.М. Руденко, С.И. Самыгин Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 317 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>

2. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>

## **6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.gost.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
2. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации
3. eLibrary.ru - Портал научных публикаций

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.studentlibrary.ru> - ЭБС «Консультант студента» : / ООО «Политехресурс». – Москва

## **6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

## **6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Оборудование общего назначения:

Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) - для проведения лекционных и семинарских занятий.

Компьютерный класс (с выходом в Internet) - для организации самостоятельной работы обучающихся.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

## **7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:

Информирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=2432>

Консультирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=2432>

Контроль: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=2432>

Размещение учебных материалов: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=2432>

Учебно-методическое обеспечение:

Орлов А.С. Конфликтология : электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов, Ж.С. Сафронова; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2021. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=2432>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

### ***Методические указания по формам работы***

#### ***Консультации в период теоретического обучения***

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы. Контроль осуществляется в следующей форме:

Деловой игры

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

Задач и заданий реконструктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

Собеседования

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

Творческое задание

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий.

Реферата

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы рефератов

### *Лекции*

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

### *Практические занятия*

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция. Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях и проводится в форме:

Деловой игры

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция,

роли и ожидаемый результат по каждой игре.

Задач и заданий репродуктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

Задач и заданий реконструктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

Задач и заданий творческого уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

Кейс-задачи

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: задания для решения кейс-задачи.

Теста

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющую автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: спецификация банка тестовых заданий

Доклада, сообщения

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы докладов, сообщений.